

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Benutzung des Webportals zwischen Zanuco Treuhand AG und Ihnen

1. Allgemeines

Wir – die Zanuco Treuhand AG - nutzen das BAYO Solutions Webportal von der BAYO Solutions AG (nachfolgend „Webportalbetreiber“), um uns mit Ihnen sicher austauschen zu können. Auf dem Webportal können wir Ihnen und Sie uns Dokumente zur Verfügung stellen und wir können Informationen und Daten austauschen.

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für die Teilnahme am Webportal und regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen uns und Ihnen sowie dem Webportalbetreiber.

2. Wer und wie kann man am Webportal teilnehmen?

Am Webportal kann grundsätzlich jeder Kunde von uns teilnehmen.

Wir erstellen und verwalten Ihre Logins.

Wenn die 2 Faktor Authentifizierung aktiv ist, läuft das Login wie folgt ab:

Variante Login mit E-Mailadresse: Wir erfassen Ihren Benutzernamen (E-Mailadresse) und ein Initialpasswort sowie, wenn uns bekannt, Ihre Handynummer. Das Passwort muss nach Aktivierung des Zugangs von Ihnen selber gesetzt werden. Der Webportalbetreiber und wir kennen Ihr Passwort nicht. Falls wir Ihre Handynummer nicht eintragen können, werden Sie nach der Passwortänderung aufgefordert, Ihre Handynummer zu hinterlegen. Nach der Speicherung wird direkt das SMS versandt für das Login.

Login ohne Mailadresse: Diesfalls ist das Login automatisch eingeschränkt; es können nur neue Web Formulare übermittelt werden. Alle anderen Berechtigungen sind für diese Logins aus Datenschutzgründen gesperrt.

Die Deaktivierung der 2 Faktor Authentifizierung wird vom Webportalbetreiber aus Datenschutzgründen nicht empfohlen, da so keine zusätzlichen Kontrollen durch das System stattfinden können.

3. Welche Funktionen erfüllt das Webportal?

Mit dem Webportal können Sie und wir uns austauschen, wobei mehrere Logins pro Kunde (Adresse) und verschiedene Benutzerberechtigungen möglich sind.

Auf dem Webportal können wir Merkblätter und Dokumente ablegen, Daten erfassen und hinterlegen/speichern, Zusätzlich gibt es eine Chatfunktion, mit der wir uns Nachrichten schicken können. Der Empfänger wird jeweils per Pushmail informiert.

4. Welche Sicherheiten bietet das Webportal?

Das Webportal bietet eine sichere Kommunikation zwischen Ihnen und uns, indem es

- eine Historie der Daten und Dokumente zu den Webformularen bietet
- eine 2-Faktor Authentifizierung durch SMS-Login erfordert (Login mit Passwort und SMS-Code)
- erst nach erfolgreicher 2-Faktor Authentifizierung Dokumente und Daten auf dem Webportal anzeigt
- eine vollautomatisierte Passwortvergabe hat: Der Webportalbetreiber und wir kennen das Passwort nicht
- nur denjenigen Mitarbeitenden Zugriff auf die Dokumente und Daten gewährt, die diesen Zugang zum sicheren Betrieb des Webportals benötigen
- die Daten ausschliesslich in Schweizer Rechenzentren speichert

5. Welche Daten werden im Webportal bearbeitet?

Es werden vom System Benutzer, Login-Zeit und Handynummer und Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen) gespeichert.

Folgende Datenarten können von Ihnen und uns in den hochgeladenen Dokumenten enthalten sein:

- Adress- und Kommunikationsdaten (Name, Adresse, Email-Adresse, Telefonnummer)
- Geburtsdatum, Alter, Geschlecht
- Vertragsdaten

- Fotografien und Videos
- Daten zu sämtliche versicherungsrelevanten Tatsachen: Gesundheit, Strafen- und Massnahmen, Sozialversicherungsdaten usw.
- Mitarbeiterdaten (Lohn, Lebenslauf usw.)

6. Wo werden Ihre Daten gespeichert und wie lange werden sie aufbewahrt?

Alle Daten, die Ihnen angezeigt werden, befinden sich auf Rechenzentren in der Schweiz beim Hostingpartner des Webportalbetreibers.

Der Webportalbetreiber speichert die Daten und Dokumente, solange Sie und wir dies wünschen. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (i.d.R. 10 Jahre) macht der Webportalbetreiber die Zanuco Treuhand AG auf geeignete Weise über den Ablauf der Aufbewahrungsfrist aufmerksam und stellt ein technisches Tool zur Verfügung, mit dem die Daten gelöscht werden können.

7. Werden Daten weitergegeben?

Der Webportalbetreiber nutzt Serverplatz der Azure Schweiz. Mit den Personendaten werden keine Auswertungen oder andere Bearbeitungen (ausser Speicherung und Support) gemacht. Der Webportalbetreiber gibt die Daten an keine Dritten weiter.

8. Welche Rechte und Pflichten hat der Webportalbetreiber?

Der Webportalbetreiber betreibt das Webportal und stellt dessen technische Funktionalität sicher.

Allerdings kann es beim Betrieb von Software gelegentlich zu Störungen und Unterbrüchen kommen, welche der Webportalbetreiber so schnell als möglich zu lösen versucht.

Der Webportalbetreiber sucht nicht aktiv nach Inhalten, die auf dem Webportal zur Verfügung gestellt werden, denn er respektiert den Schutz Ihrer Daten. Sollten dennoch widerrechtliche Inhalte auf dem Webportal auffallen, so fordert der Webportalbetreiber Sie auf, sofort widerrechtliche Inhalte vom Webportal zu entfernen. Kommen Sie dieser Aufforderung nicht nach, so kann der Webportalbetreiber den Inhalt sperren und vom Portal entfernen oder Sie sperren. Eine gleichzeitige oder nachträgliche Strafanzeige durch den Webportalbetreiber ist möglich.

9. Welche Rechte und Pflichten haben wir?

Wir erstellen und verwalten Ihre Logins. Wir kennen Ihr Passwort jedoch nicht.

Wir informieren Sie so schnell als möglich, wenn wir den Vertrag mit dem Webportalbetreiber kündigen. Entweder kopieren wir für Sie die Daten auf dem Webportal in unsere eigenen Systeme oder fordern Sie auf, die Inhalte, die Ihnen wichtig sind, vom Webportal zu entfernen.

Wir informieren Sie ebenfalls, wenn der Webportalbetreiber seine AGB gemäss Ziff. 12 abändert oder wenn er das Webportal schliesst.

10. Welche Rechte und Pflichten haben Sie?

Sie können als Benutzer des Webportals Daten und Dokumente auf das Webportal hochladen und über die Plattform mit uns kommunizieren. Sie dürfen das Webportal einzig zu diesen Zwecken nutzen.

Sie verpflichten sich, keine widerrechtlichen Inhalte (z.B. gewalttätige, pornografische Inhalte) auf das Webportal hochzuladen und keine irreführenden Angaben darauf zu machen.

Sie verpflichten sich, keinen unbefugten Dritten Zugang zum Webportal zu gewähren, z.B. indem Sie die Zugangsinformationen weitergeben, und unterlassen die Verwendung von Software oder anderen Daten, die zu Veränderungen an der physikalischen oder logischen Struktur des Netzes, der Software und/oder des Betriebssystems des Portals führen könnten.

11. Haftung

Eine Haftung besteht nicht, wenn die Benutzung des Webportals auf Grund höherer Gewalt zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten Naturereignisse

von besonderer Intensität (Lawinen, Überschwemmungen, Erdbeben, kriegerische Ereignisse, Aufruhr, unvorhersehbare behördliche Restriktionen usw.). Der Webportalbetreiber wendet für Fälle höherer Gewalt ein Notfallszenario an.

Der Webportalbetreiber, resp. sein Hostingpartner, erstellen täglich ein Backup aller Daten auf einem redundanten Server in der Schweiz. Im Falle eines Verlustes von Daten sind höchstens die in diesem Zeitraum gespeicherten Daten nicht im Backup. Das Risiko eines Tagesverlustes an Daten aufgrund höherer Gewalt tragen Sie.

Für die anderen Fälle wird die Haftung im Rahmen des rechtlich zulässigen Masses ausgeschlossen.

Der Webportalbetreiber und wir verfügen zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des vorliegenden Vertrages über eine Berufshaftpflichtversicherung.

12. Kündigung/Beendigung der Teilnahme am Webportal

Sie können die Benutzung des Webportals jederzeit bei uns kündigen.

Wir informieren Sie gemäss Ziff. 9, wenn wir den Vertrag mit dem Webportalbetreiber kündigen.

Der Webportalbetreiber kann Sie mit sofortiger Wirkung von der Benutzung des Webportals ausschliessen, wenn ein schwerer Verstoss gegen die vorliegenden Bestimmungen vorliegt.

13. Änderungen der AGB

Der Webportalbetreiber behält sich vor, seine AGB jederzeit zu ändern. Wir erhalten vom Webportalbetreiber die Änderungen und leiten diese an Sie weiter.

Der Webportalbetreiber kann das Webportal jederzeit technisch anpassen und andere Produktkomponenten einfügen, resp. Produktkomponenten entfernen. Der Webportalbetreiber kann das Webportal auch innert einer dreimonatigen Vorankündigungsfrist schliessen. Diesfalls informieren wir Sie darüber gemäss Ziff. 9.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf das vorliegende Vertragsverhältnis ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus dem vorliegenden Vertragsverhältnis ist am Sitz des Webportalbetreibers.